**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА**

**«ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ,**

**«СОЛНЕЧНЫЙ»**

454014, г. Челябинск, ул. Солнечная 14-в; тел.: (8-351) 741-27-09, e-mail: detdom14@list.ru

План по устранению нарушений

в рамках проведения независимой оценки качества предоставления услуг организациями и учреждениями социального обслуживания

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование организации (без сокращения) | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества деятельности | Мероприятия по устранению выявленных недостатков | Сроки | Ответственный исполнитель |
| 1. | Муниципальное бюджетное учреждение города Челябинска «Центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, «Солнечный» | Привести в полное соответствие информацию о деятельности организации социального обслуживания, размещенной на официальном сайте организации социального обслуживания в сети «Интернет», порядку размещения информации на официальном сайте поставщика социальных услуг в сети «Интернет», утверждаемому уполномоченным федеральным органом исполнительной власти согласно части 3 статьи 13 ФЗ от 28.12.2013 г. № 442 – ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в РФ»; | Привести в полное соответствие информацию о деятельности учреждения на официальном сайте в сети «Интернет» | 1 квартал 2021 года | Машкова И. В. |
|  |  | Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.), раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (учреждением) (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее )) | Разместить на официальном сайте в сети «Интернет» информацию о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг | 1 квартал 2021 года | Машкова И. В. |
|  |  | В целях обеспечения доступности услуг для инвалидов рассмотреть возможность оборудования входных групп пандусами (подъемными платформами); адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; предоставления сменных кресел-колясок; специально оборудованных для инвалидов санитарно-гигиенических помещений | Оборудовать входную группу пандусами | В течение 2021 – 22 года | Зам. директора по АХЧ Юмасултанова М. В. |
|  |  | В целях обеспечения в организации (учреждении) условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, рассмотреть возможность дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации, надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |

Директор И. В. Машкова